МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Директор департамента образования

Документ подписан электронной подписью
Сертификат: 1c6cfa0a-52a6-4f49-aef0-5584d3fd4820
Владелец: Троян Павел Ефимович
Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Основы управленческой деятельности

Уровень образования: **высшее образование - специалитет**
Направление подготовки / специальность: **38.05.01 Экономическая безопасность**
Специализация: **Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности**
Направленность (профиль): **Проектная деятельность при обеспечении экономической и информационной безопасности**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ФБ, Факультет безопасности**
Кафедра: **КИБЭВС, Кафедра комплексной информационной безопасности электронновычислительных систем**
Курс: **3**
Семестр: **5**
Учебный план набора 2016 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	7 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	36	36	часов
2	Практические занятия	36	36	часов
3	Лабораторные работы	36	36	часов
4	Всего аудиторных занятий	108	108	часов
5	Самостоятельная работа	108	108	часов
6	Всего (без экзамена)	216	216	часов
7	Общая трудоемкость	216	216	часов
		6.0	6.0	З.Е.

Дифференцированный зачет: 5 семестр

Томск 2018

Согласована на портале № 28250

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 6 от « 15 » 5 2018 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.05.01 Экономическая безопасность, утвержденного 16.01.2017 года, рассмотрена и одобрена на заседании кафедры КИБЭВС «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчик:

Старший преподаватель каф.
КИБЭВС _____ С. В. Глухарева

Заведующий обеспечивающей каф.
КИБЭВС _____ А. А. Шелупанов

Рабочая программа дисциплины согласована с факультетом и выпускающей кафедрой:

Декан ФБ _____ Е. М. Давыдова

Заведующий выпускающей каф.
КИБЭВС _____ А. А. Шелупанов

Эксперты:

Доцент каф. КИБЭВС _____ К. С. Сарин

Доцент каф. КИБЭВС _____ А. А. Конев

Согласована на портале № 28250

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

- формирование, развитие у будущих специалистов знаний норм морали;
- формирование профессионального отношения к избранному делу, профессиональной чести и профессионального долга;
- формирование умения выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета.

1.2. Задачи дисциплины

- формирование необходимых представлений в области теоретических и практических основ этического профессионального знания;
- формирование у обучающихся представления о характере и механизме действия норм профессиональной этики, оценке профессиональной деятельности;
- развитие самостоятельных навыков использования полученных в своей профессиональной деятельности;

− изучение основных теоретических вопросов и рассмотрение существующего российского и зарубежного практического опыта по управлению организацией (предприятием);

− расширение теоретических и практических навыков студентов в управлении организацией (предприятием);

− развитие у студентов комплексного подхода в решении задач управления организацией (предприятием);

− формирование навыков разработки экономических разделов планов организаций (предприятий);

− формирование навыков подготовки заданий и разработки проектных решений, методических и нормативных документов;

− развитие умения работать с внутренними документами организации (предприятия).

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Основы управленческой деятельности» (Б1.В.ДВ.1.1) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются: Правоведение, Системный анализ.

Последующими дисциплинами являются: Документоведение.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ОК-4 способностью выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета;

– ПК-42 способностью планировать и организовывать служебную деятельность подчиненных, осуществлять контроль и учет ее результатов;

– ПК-44 способностью осуществлять документационное обеспечение управленческой деятельности.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- знать:

- нормы морали;
- основы профессиональной этики и служебного поведения;

– основы построения, расчета и анализа современной системы экономических и финансовых показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов на микро – и макроуровне;

– научную проблематику соответствующей области знаний;

– принципы построения и элементы системы безопасности; – организационно – правовые

Согласована на портале № 28250

основы режима секретности;

– нормативные правовые документы в области защиты государственной тайны, обеспечение режима секретности;

– отечественную и международную нормативную базу в соответствующей области знаний;

- аналитические методы оценки потребности в кадрах высшей квалификации;

- уметь:

- использовать знания общественных дисциплин в профессиональной деятельности;

– рассчитывать на основе типовых методик и действующей нормативно – правовой базы экономические и социально – экономические показатели деятельности хозяйствующих субъектов;

– анализировать динамику макро – и микроэкономических показателей, использовать полученные данные для решения профессиональных задач;

– прогнозировать на основе стандартных эконометрических моделей поведение экономических агентов, развитие экономических процессов и явлений на микро – и макроуровне;

– анализировать новую научную проблематику соответствующей области знаний;

– анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную учетную и отчетную информацию экономических субъектов с целью оценки эффективности их функционирования и принятия управленческих решений;

– исследовать документацию, формулировать выводы по каждому поставленному вопросу, составлять заключение и разрабатывать по итогам экспертизы необходимые рекомендации;

– применять актуальную нормативную документацию в соответствующей области знаний; разрабатывать методическое обеспечение для подготовки и повышения квалификации кадров высшей квалификации в соответствующей области знаний;

- владеть:

- навыками профессионального поведения;

– навыками прогнозирования развития хозяйственных процессов;

– методами и приемами анализа экономических явлений и процессов с помощью стандартных эконометрических моделей;

- обоснование перспектив проведения исследований в соответствующей области знаний;

– правилами и методикой анализа учетно-отчетной документации, проверки достоверности содержащейся в ней информации с целью контроля за соблюдением законодательства, утвержденных норм, нормативов и смет;

– навыками обеспечения защиты государственной тайны и соблюдения режима секретности в процессе служебной деятельности;

– навыками работы с нормативными правовыми актами в сфере экономики и экономической безопасности;

– навыками формирования программы проведения исследований в новых направлениях;

- навыками осуществления методического руководства программами подготовки и повышения квалификации кадров высшей квалификации в соответствующей области знаний.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		5 семестр
Аудиторные занятия (всего)	108	108
Лекции	36	36
Практические занятия	36	36
Лабораторные работы	36	36
Самостоятельная работа (всего)	108	108
Оформление отчетов по лабораторным работам	24	24

Согласована на портале № 28250

Подготовка к лабораторным работам	12	12
Проработка лекционного материала	36	36
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	36	36
Всего (без экзамена)	216	216
Общая трудоемкость, ч	216	216
Зачетные Единицы	6.0	6.0

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лек., ч	Прак. зан., ч	Лаб. раб., ч	Сам. раб., ч	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
5 семестр						
1 Содержание и функции управленческой деятельности	2	2	0	6	10	ОК-4, ПК-42
2 Основные школы управления	2	2	0	6	10	ОК-4
3 Организация (предприятие) как субъект и объект управления	2	4	0	6	12	ОК-4, ПК-44
4 Правовые основы управления организацией (предприятием). Юридический менеджмент в управлении	2	6	0	6	14	ОК-4, ПК-42, ПК-44
5 Целеполагание в управлении	2	4	0	6	12	ОК-4, ПК-42, ПК-44
6 Стратегия и тактика управления	2	6	0	6	14	ОК-4, ПК-42, ПК-44
7 Руководство организацией: власть и лидерство. Роль руководителя в деятельности и управлении организацией (предприятием)	4	6	0	6	16	ОК-4, ПК-42, ПК-44
8 Кадровая политика и управление персоналом как основа кадровой безопасности предприятия	2	0	6	8	16	ОК-4, ПК-42, ПК-44
9 Координационные функции в управлении. Делегирование полномочий	2	0	0	4	6	ОК-4, ПК-42, ПК-44
10 Мотивационные факторы в управлении	2	0	6	8	16	ОК-4, ПК-42, ПК-44
11 Управление знаниями	2	0	6	8	16	ОК-4, ПК-42, ПК-44
12 Планирование и прогнозирование в деятельности предприятия	2	2	0	6	10	ОК-4, ПК-42, ПК-44
13 Контроллинг и аудит предприятия	2	0	6	8	16	ОК-4, ПК-42, ПК-44

Согласована на портале № 28250

14 Принятие управленческих решений	4	4	0	6	14	ОК-4, ПК-42, ПК-44
15 Управление организацией (предприятием) в системе безопасности предприятия	2	0	6	10	18	ОК-4, ПК-42, ПК-44
16 Эффективность управления	2	0	6	8	16	ОК-4, ПК-42, ПК-44
Итого за семестр	36	36	36	108	216	
Итого	36	36	36	108	216	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
5 семестр			
1 Содержание и функции управленческой деятельности	Понятие и виды управления. Менеджмент и управление в системе понятий рыночной экономики. Цель, задачи и принципы управленческой деятельности. Структура управленческой деятельности. Управленческий труд: понятие и специфика. Объекты управленческого труда. Типы управленческого труда. Уровни управления. Задачи менеджеров различных уровней управления	2	ОК-4
	Итого	2	
2 Основные школы управления	Условия и факторы возникновения и развития управления. Эволюция научного управления. Научные школы менеджмента. Развитие школ управления в России	2	ОК-4
	Итого	2	
3 Организация (предприятие) как субъект и объект управления	Понятие организации как системы. Основные положения теории систем. Виды систем. Признаки организации. Жизненный цикл и типы организаций. Внешняя и внутренняя среда в управлении организацией. Специфические особенности внешней среды организации. Факторы прямого и косвенного воздействия. Внутренняя среда, ее основные переменные: цели, задачи, технология, структура и люди	2	ОК-4
	Итого	2	
4 Правовые основы управления организацией (предприятием).	Конституционные основы управления. Юридический менеджмент. Нормативно-правовые акты управления. Понятие управленческой информации и основные требования к ее качеству.	2	ОК-4, ПК-44

Согласована на портале № 28250

Юридический менеджмент в управлении	Итого	2	
5 Целеполагание в управлении	Целеполагание. Методики построения целей. Постановка цели по методике SMART. Дерево целей	2	ПК-42
	Итого	2	
6 Стратегия и тактика управления	Стратегия, тактика и оперативное в современном управлении. Стратегия. Виды стратегий. Стратегическое планирование на предприятии. Стратегический менеджмент	2	ПК-42, ПК-44
	Итого	2	
7 Руководство организацией: власть и лидерство. Роль руководителя в деятельности и управлении организацией (предприятием)	Стили руководства. «Одномерные» стили руководства (по Э. Старобинскому). Факторы, влияющие на выбор стиля руководства. Управленческая решетка. Механизм управления с помощью показателей. Модели поведения менеджеров. Элементы современной модели менеджера. Качества руководителя в условиях глобализации. Управление и лидерство. Факторы, укрепляющие роль лидера	4	ПК-42, ПК-44
	Итого	4	
8 Кадровая политика и управление персоналом как основа кадровой безопасности предприятия	Сущность кадровой политики. Управление персоналом в системе современного менеджмента. Стратегии управления персоналом. Технологии и методы управления персоналом. Информация как основа коммуникационного процесса. Коммуникации в управленческой деятельности. Виды коммуникаций в организации. Коммуникационный менеджмент. Конфликт-менеджмент. Управления временем. Типичные формы сопротивления управлению. Кадровая безопасность	2	ПК-42, ПК-44
	Итого	2	
9 Координационные функции в управлении. Делегирование полномочий	Регулирование и координация как функции управления. Координация как форма организации сотрудничества. Делегирование полномочий. Полномочия руководителя, не подлежащие делегированию.	2	ПК-42
	Итого	2	
10 Мотивационные факторы в управлении	Мотивационные основы управления. Мотивационный механизм управления. Мотивационный менеджмент	2	ПК-42, ПК-44
	Итого	2	
11 Управление знаниями	Результативность программ управления знаниями. Управление карьерой. Ассесмент-центр	2	ОК-4, ПК-44
	Итого	2	

Согласована на портале № 28250

12 Планирование и прогнозирование в деятельности предприятия	Прогнозирование и планирование в системе управления организацией (предприятием). Виды планирование и прогнозирования: краткосрочные, среднесрочные и долгосрочные. Методы планирования и прогнозирования	2	ПК-42, ПК-44
	Итого	2	
13 Контроллинг и аудит предприятия	Контроль как функция управления. Государственный контроль эффективности систем управления организациями. Контроллинг и аудит в современном менеджменте. Контроллинг как инструмент управления организацией (предприятием). Управленческий аудит	2	ПК-42
	Итого	2	
14 Принятие управленческих решений	Виды управленческих решений. Уровни принятия управленческих решений. Подходы к принятию решений. Методы принятия управленческих решений. Алгоритм принятия управленческого решения	4	ОК-4, ПК-42
	Итого	4	
15 Управление организацией (предприятием) в системе безопасности предприятия	Система безопасности предприятия. Внутренняя и внешняя безопасность предприятия. Охрана труда и личная (физическая) безопасность. Политика и стратегия безопасности. Служба безопасности в системе безопасности предприятия	2	ОК-4, ПК-42, ПК-44
	Итого	2	
16 Эффективность управления	Двенадцать принципов производительности (Гаррингтон Эмерсон). Внешняя и внутренняя эффективность. Показатели эффективности. Оценка эффективности. Критерии эффективности. Эффективность управления	2	ОК-4, ПК-42, ПК-44
	Итого	2	
Итого за семестр		36	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин															
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Предшествующие дисциплины																
1 Правоведение	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2 Системный анализ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Последующие дисциплины																
1 Документоведение	+			+		+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4.

Согласована на портале № 28250

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Компетенции	Виды занятий				Формы контроля
	Лек.	Прак. зан.	Лаб. раб.	Сам. раб.	
ОК-4	+	+	+	+	Домашнее задание, Отчет по индивидуальному заданию, Отчет по лабораторной работе, Тест
ПК-42	+	+	+	+	Домашнее задание, Отчет по индивидуальному заданию, Отчет по лабораторной работе, Тест
ПК-44	+	+	+	+	Домашнее задание, Отчет по лабораторной работе, Тест

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП.

7. Лабораторные работы

Наименование лабораторных работ приведено в таблице 7.1.

Таблица 7.1 – Наименование лабораторных работ

Названия разделов	Наименование лабораторных работ	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
5 семестр			
8 Кадровая политика и управление персоналом как основа кадровой безопасности предприятия	Формирование кадровой политики организации	6	ОК-4, ПК-42, ПК-44
	Итого	6	
10 Мотивационные факторы в управлении	Формирование политики мотивирования и стимулирования персонала	6	ОК-4, ПК-42, ПК-44
	Итого	6	
11 Управление знаниями	Формирование системы по управлению знаниями в организации	6	ОК-4, ПК-42, ПК-44
	Итого	6	
13 Контроллинг и аудит предприятия	Разработка системы контроллинга на предприятии. Проведение аудиторских проверок	6	ОК-4, ПК-42, ПК-44
	Итого	6	
15 Управление организацией (предприятием)в системе безопасности предприятия	Разработка системы безопасности предприятия	6	ОК-4, ПК-42, ПК-44
	Итого	6	

Согласована на портале № 28250

16 Эффективность управления	Разработка системы эффективного руководства	6	ОК-4, ПК-42, ПК-44
	Итого	6	
Итого за семестр		36	

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
5 семестр			
1 Содержание и функции управленческой деятельности	Управление как вид деятельности. Основные функции управленческого труда.	2	ОК-4
	Итого	2	
2 Основные школы управления	Эволюция управления и менеджмента. Отечественные и зарубежные школы управления.	2	ОК-4
	Итого	2	
3 Организация (предприятие) как субъект и объект управления	Законы и принципы управленческой деятельности. Среда организации. Ситуационный анализ факторов внутренней и внешней среды организации. SWOT -анализ	4	ОК-4, ПК-44
	Итого	4	
4 Правовые основы управления организацией (предприятием). Юридический менеджмент в управлении	Формирование организационной структуры управления. Разработка НПА по управлению организацией. Должностные инструкции: руководителей, специалистов и служащих	6	ПК-42, ПК-44
	Итого	6	
5 Целеполагание в управлении	Постановка цели по методике SMART. Дерево целей.	4	ОК-4, ПК-42
	Итого	4	
	Разработка стратегического, тактического и оперативного плана в организации	6	
	Итого	6	
	Определение стиля руководства. Показатели управления. Модели поведения	6	
	Итого	6	
	Деловая игра	2	

Согласована на портале № 28250

	Итого	2	
	Деловая игра. Решение кейсов	4	
	Итого	4	
		36	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 – Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
5 семестр				
1 Содержание и функции управленческой деятельности	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОК-4, ПК-42	Домашнее задание, Тест
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	6		
2 Основные школы управления	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОК-4	Домашнее задание, Тест
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	6		
3 Организация (предприятие) как субъект и объект управления	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОК-4	Домашнее задание, Тест
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	6		
	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4		
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	6		
	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4		
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	6		

Согласована на портале № 28250

	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4		
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	6		
	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4		
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	6		
	Проработка лекционного материала	2		
	Подготовка к лабораторным работам	6		
	Итого	8		
	Проработка лекционного материала	4		
	Итого	4		
	Проработка лекционного материала	2		
	Подготовка к лабораторным работам	6		
	Итого	8		
	Проработка лекционного	2		
	Оформление отчетов по лабораторным работам	6		
	Итого	8		
	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4		
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	6		
	Проработка лекционного	2		
	Оформление отчетов по лабораторным работам	6		
	Итого	8		
	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4		
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	6		
	Проработка лекционного	4		

Согласована на портале № 28250

	Оформление отчетов по лабораторным работам	6		
	Итого	10		
	Проработка лекционного материала	2		
	Оформление отчетов по лабораторным работам	6		
	Итого	8		
Итого за семестр		108		
Итого		108		

10. Курсовой проект / курсовая работа

Не предусмотрено РУП.

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
5 семестр				
Домашнее задание	5	5	5	15
Отчет по индивидуальному заданию	9	10	9	28
Отчет по лабораторной работе	10	10	10	30
Тест	9	9	9	27
Итого максимум за период	33	34	33	100
Нарастающим итогом	33	67	100	100

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11.2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Согласована на портале № 28250

Таблица 11.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 - 69	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Румянцева Зинаида Петровна Управление организацией [Электронный ресурс]: Учебник / А.Г. Поршнев, Г.Л. Азоев, В.П. Баранчеев; Под ред. А.Г. Поршнева - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 736 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-16-009693-3 — Режим доступа: http://znanium.com/bookread2.php?book=453480 (дата обращения: 19.05.2018).

2. Дейнека, А.В. Управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс]: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] : учеб. / А.В. Дейнека, В.А. Беспалько. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 392 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/93387 (дата обращения: 19.05.2018).

3. Балдин, К.В. Управленческие решения [Электронный ресурс] [Электронный ресурс]: учеб. / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, И.Б. Уткин. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2017. — 496 с — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/93470 (дата обращения: 19.05.2018).

12.2. Дополнительная литература

1. Переверзев М. П., Шайденко Н. А. Менеджмент: учебник для вузов. - М. : Инфра-М, 2007. - 286 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 50 экз.)

2. Королев, Л.М. Психология управления [Электронный ресурс]: Учебное пособие [Электронный ресурс] : учеб. пособие — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016. — 188 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/70563 (дата обращения: 19.05.2018).

3. Кузнецов, И.Н. Бизнес-безопасность [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — Москва [Электронный ресурс]: Дашков и К, 2016. — 416 с. — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/72416 (дата обращения: 19.05.2018).

4. Михайлина, Г.И. Управление персоналом [Электронный ресурс]: Учебное пособие [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Г.И. Михайлина, Л.В. Матраева. — Электрон. дан. — Москва : Дашков и К, 2016 — Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/93320 (дата обращения: 19.05.2018).

12.3. Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Управление организацией (предприятием). Часть 1 [Электронный ресурс]: Учебно-методическое пособие / Глухарева С. В. - 2014. 41 с. — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6535 (дата обращения: 19.05.2018).

2. Управление организацией (предприятием) [Электронный ресурс]: Методические указания по выполнению практических работ и самостоятельных занятий / Глухарева С. В. - 2016. 13 с. — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6536 (дата обращения: 19.05.2018).

3. Основы управленческой деятельности [Электронный ресурс]: Методические указания по выполнению лабораторных работ / Глухарева С. В. - 2017. 11 с. — Режим доступа:

https://edu.tusur.ru/publications/6811 (дата обращения: 19.05.2018).

12.3.2. Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

12.4. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. СПС "КонсультантПлюс",
2. СПС "Гарант"

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины и требуемое программное обеспечение

13.1. Общие требования к материально-техническому и программному обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое и программное обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации по лекционным разделам дисциплины.

13.1.2. Материально-техническое и программное обеспечение для практических занятий

Аудитория "Интернет-технологий и информационно-аналитической деятельности"

учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа

634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 402 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Экран раздвижной;
- Мультимедийный проектор View Sonic PJD5154 DLP;
- Компьютеры AMD A8-5600K/ ASUS A88XM-A/ DDR3 4 Gb/ WD5000AAKX 500 Gb (15 шт.);
- Компьютеры: DEPO Neos DF226/ i3-7100/ DDR4 8G/ Жесткий диск 500G/ мышь/ клавиатура/ монитор (6шт.);
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

– Kaspersky endpoint security
– Microsoft Windows 10

13.1.3. Материально-техническое и программное обеспечение для лабораторных работ

Лаборатория программно-аппаратных средств обеспечения информационной безопасности

учебная аудитория для проведения занятий практического типа, учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа

634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 405 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Моноблок: Asus V222GAK-BA021D: Intel J5005/ DDR4 4G/ 500Gb/ WiFi / мышь/ клавиатура (30шт.);
- Компьютер: DEPO Neos DF226/ i3-7100/ DDR4 8G/ Жесткий диск 500G/ мышь/ клавиатура/ монитор;
- Комплект специализированной учебной мебели;
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение:

– Kaspersky endpoint security
– Microsoft Windows 10

13.1.4. Материально-техническое и программное обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используются учебные аудитории (компьютерные классы), расположенные по адресам:

- 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 233 ауд.;
- 634045, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская, д. 146, 201 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 47, 126 ауд.;
- 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 207 ауд.

Состав оборудования:

- учебная мебель;
- компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.;
- компьютеры подключены к сети «Интернет» и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Windows;
- OpenOffice;
- Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows;
- 7-Zip;
- Google Chrome.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Оценочные материалы и методические рекомендации по организации изучения дисциплины

14.1. Содержание оценочных материалов и методические рекомендации

Для оценки степени сформированности и уровня освоения закрепленных за дисциплиной компетенций используются оценочные материалы в составе:

Согласована на портале № 28250

14.1.1. Тестовые задания

1. Правовой акт, регулирующий трудовые, социально-экономические, профессиональные отношения между работодателем и наемными работниками в организации, есть:

а) должностная инструкция;

б) трудовой договор;

в) коллективный договор;

г) трудовое соглашение.

2. Единство неповторимых личностных свойств конкретного человека — это:

а) личные компетенции;

б) личность;

в) индивидуальность;

г) профессиональные компетенции.

3. Наиболее достоверным методом оценки способностей кандидата выполнять работу, на которую он будет нанят, является:

а) психологические тесты;

б) проверка знаний;

в) проверка профессиональных навыков;

г) графический тест.

4. Возможность подчиненного определять свои поступки, ориентируясь не на давление, не на случайные влияния, а исходя из своих убеждений, знаний, характеризует его:

а) индивидуальность;

б) согласованность;

в) принципиальность;

г) безразличие.

5. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:

а) прецедентом;

б) инцидентом;

в) конфликтной ситуацией;

г) предконфликтной стадией.

6. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

а) деструктивными;

б) разрушающие;

в) конструктивными;

г) реалистичные.

7. Управление конфликтами — это:

целенаправленое воздействие на сторонников конфликта;

б) целенаправленное действие на причину конфликта;

в) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;

г) целенаправленное воздействие на результат конфликта.

8. Создание объективных условий и субъективных предпосылок, способствующих разрешению предконфликтных ситуаций неконфликтными способами:

а) деструктивные последствия;

б) разрешение конфликта;

в) предупреждение конфликта;

г) нарастание конфликта.

9. Полномочия - это:

а) право работника на владение и распоряжения информацией;

б) право работника на обеспечение ресурсами;

в) основанное на законе или другом нормативном акте право, позволяющее должностному лицу отдавать приказания или выполнять определенные действия;

г) право работника подписывать документы.

Согласована на портале № 28250

10. Документ, включающий основные положения, принципы деятельности организации, правила и нормы поведения работников, их внешнего вида — это:

а) коллективный договор

б) Правила внутреннего трудового распорядка;

в) Корпоративный кодекс

г) трудовой договор.

11. Кадровая политика организации формируется:

а) директором по персоналу;

б) юристом организации;

в) руководителем организации;

г) отделом кадров.

12. Что означает профессионализм менеджера?

а) опыт руководства большими предприятиями;

б) самостоятельное принятие решений;

в) управленческую подготовку;

г) опыт работы по специальности.

13. Что является, продуктом труда менеджера?

а) информация;

б) бухгалтерская и финансовая отчетность;

в) управленческое решение;

г) нормативные правовые акты.

14. Что такое полемика?

а) научный спор;

б) научная дискуссия;

в) разновидность спора, отличающаяся тем, что основные усилия спорящих сторон направлены на утверждение своей точки зрения по обсуждаемому вопросу;

г) литературное обсуждение.

15. Что такое диалог?

научный спор;

б) разновидность спора, отличающаяся тем, что основные усилия спорящих сторон направлены на утверждение своей точки зрения по обсуждаемому вопросу;

в) обмен репликами, сообщениями, живой речью двух или более лиц;

г) научная дискуссия.

16. Что такое дискуссия?

а) научный спор;

б) разновидность спора, отличающаяся тем, что основные усилия спорящих сторон направлены на утверждение своей точки зрения по обсуждаемому вопросу;

в) обсуждение спорного вопроса, проблемы;

г) обмен репликами, сообщениями, живой речью двух или более лиц.

17. Какие из перечисленных функций менеджмента позволяют выявить отклонения, возникающие в процессе функционирования организации:

а) мотивация;

б) планирование;

в) контроль;

г) кооперация.

18. Организационная структура управления - это:

а) отделы организации;

б) штат сотрудников;

в) форма разделения управленческого труда;

г) рабочие.

19. Какая функция менеджмента заложена в сравнении результатов:

а) мотивация;

б) делегирование;

в) контроль;

г) прогнозирование.

Согласована на портале № 28250

20. В каком документе определяется продолжительность испытательного срока для принимаемого на работу сотрудника:

а) коллективный договор;

б) должностная инструкция;

в) трудовой договор;

г) техническая инструкция.

14.1.2. Темы индивидуальных заданий

Провести анализ управления в той или иной области (на примере конкретной организации):

1. Стимулирование персонала.
2. Мотивация персонала.
3. Способы управления персоналом.
4. Методы и принципы управления персоналом.
5. Принятие управленческого решения.
6. Эффективность руководства.
7. Кадровая политика предприятия.

Критерии при оценке являются:

1. Полнота изложения.
2. Знания нормативных правовых актов.
3. Оригинальность.
4. Юридическая грамотность.
5. Знание профессиональной области.

Критерии оценивания:

Оценка 5 (Отлично)

- изложение материала логично, грамотно;
- свободное владение профессиональной терминологией;
- умение высказывать и обосновать свои суждения;
- студент дает четкий, полный, правильный ответ на теоретические вопросы;
- студент организует связь теории с практикой.

Оценка 4 (Хорошо)

- студент грамотно излагает материал; ориентируется в материале, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания для решения кейса, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности;
- ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный.

Оценка 3 (Удовлетворительно)

- студент излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения кейса, не может доказательно обосновать свои суждения;
- обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного материала.

Оценка 2 (Неудовлетворительно)

- отсутствуют необходимые теоретические знания; допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл, не решено задание;
- в ответе студента проявляется незнание основного материала учебной программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для решения задания.

14.1.3. Темы домашних заданий

В качестве задания группе выдается кейс. Студенты работают в микрогруппах. По итогам изучения кейса микрогруппе необходимо предоставить вариант решения задания. После представления варианта решения, происходит обсуждение результатов с другими микрогруппами.

1. Проведите SWOT - анализ организации.
2. Проведите исследование кадрового потенциала организации.
3. Постройте дерево целей организации.
4. Сформулируйте миссию исследуемой организации.

Согласована на портале № 28250

5. Определите организационную структуру управления предприятия, выделите основные недостатки данной структуры и предложите новую структуру управления.
6. Составьте план уборки офиса.
7. Оптимизируйте рабочее время руководителя трех магазинов.
8. Выделите основные проблемы в управлении организацией.

Критерии оценки (мах. - 5 баллов):
1. Актуальность предлагаемого решения.
2. Активность работы членов группы.
3. Этика ведения дискуссии.
4. Системность изложения.
5. Оригинальность предлагаемого решения.
6. Логичность.
7. Знание профессиональной области.

Критерии оценивания:
Оценка 5 (Отлично)
- изложение материала логично, грамотно;
- свободное владение профессиональной терминологией;
- умение высказывать и обосновать свои суждения;
- студент дает четкий, полный, правильный ответ на теоретические вопросы;
- студент организует связь теории с практикой.

Оценка 4 (Хорошо)
- студент грамотно излагает материал; ориентируется в материале, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания для решения кейса, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности;
- ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный.

Оценка 3 (Удовлетворительно)
- студент излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения кейса, не может доказательно обосновать свои суждения;
- обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного материала.

Оценка 2 (Неудовлетворительно)
- отсутствуют необходимые теоретические знания; допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл, не решен кейс;
- в ответе студента проявляется незнание основного материала учебной программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для решения кейса.

14.1.4. Темы лабораторных работ

1. Кадровая политика организации.
2. Политика мотивирования и стимулирования персонала.
3. Система по управлению знаниями в организации.
4. Система безопасности предприятия.
5. Система контроллинга на предприятии.
6. Система проведения аудиторских проверок.
7. Система эффективного руководства.

Критерии при оценке являются:
1. Полнота изложения.
2. Знания нормативных правовых актов.
3. Оригинальность.
4. Юридическая грамотность.
5. Знание профессиональной области.

Критерии оценивания:
Оценка 5 (Отлично)

Согласована на портале № 28250

- изложение материала логично, грамотно;
- свободное владение профессиональной терминологией;
- умение высказывать и обосновать свои суждения;
- студент дает четкий, полный, правильный ответ на теоретические вопросы;
- студент организует связь теории с практикой.

Оценка 4 (Хорошо)

- студент грамотно излагает материал; ориентируется в материале, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания для решения кейса, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности;
- ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный. Оценка 3 (Удовлетворительно)
- студент излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения кейса, не может доказательно обосновать свои суждения;
- обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного материала.

Оценка 2 (Неудовлетворительно)

- отсутствуют необходимые теоретические знания; допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл, не решен кейс;
- в ответе студента проявляется незнание основного материала учебной программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для решения кейса.

14.1.5. Вопросы дифференцированного зачета

1. Содержание и функции управленческой деятельности.
2. Кадровая безопасность предприятия.
3. Юридический менеджмент.
4. Стратегия и тактика управления организацией.
5. Основные школы управления.
6. Организация (предприятие) как субъект и объект управления.
7. Правовые основы управления организацией (предприятием).
8. Целеполагание в управлении.
9. Руководство организацией: власть и лидерство.
10. Роль руководителя в деятельности и управлении организацией (предприятием).

14.2. Требования к оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусмотрены дополнительные оценочные материалы, перечень которых указан в таблице 14.

Таблица 14 – Дополнительные материалы оценивания для лиц с ограниченными возможностями

Согласована на портале № 28250

здоровья и инвалидов

Категории обучающихся	Виды дополнительных оценочных материалов	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3. Методические рекомендации по оценочным материалам для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

– в печатной форме;
– в печатной форме с увеличенным шрифтом;
– в форме электронного документа;
– методом чтения ассистентом задания вслух;
– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких обучающихся предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;
– набор ответов на компьютере;
– набор ответов с использованием услуг ассистента;
– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

При необходимости для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 28250