#### МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

#### Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

# «ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)



#### УТВЕРЖДАЮ Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: 1c6cfa0a-52a6-4f49-aef0-5584d3fd4820

Владелец: Троян Павел Ефимович Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

#### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Процессы коммуникации в современном обществе

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Направление подготовки (специальность): 09.03.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль): Прикладная информатика в экономике

Форма обучения: заочная

Факультет: ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет

Кафедра: АСУ, Кафедра автоматизированных систем управления

Курс: **3** Семестр: **5** 

Учебный план набора 2012, 2013 года

#### Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	5 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	4	4	часов
2	Практические занятия	4	4	часов
3	Всего аудиторных занятий	8	8	часов
4	Из них в интерактивной форме	4	4	часов
5	Самостоятельная работа	60	60	часов
6	Всего (без экзамена)	68	68	часов
7	Подготовка и сдача зачета	4	4	часов
8	Общая трудоемкость	72	72	часов
		2.0	2.0	3.E

Контрольные работы: 5 семестр - 1

Зачет: 5 семестр

Рассмотрена и	г од	обрена	на	зас	седании	кафедры	1
протокол №	1	от «	9	<b>&gt;&gt;&gt;</b>	1	20 <u>17</u> 1	c.

#### ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 09.03.03 Прикладная информатика, утвержденного 27 марта 2015 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «09» 01. 2017 года, протокол № 1.

Разработчик:	
доцент кафедра ФиС	Е. М. Покровская
Заведующий обеспечивающей каф. ФиС	Т. И. Суслова
Рабочая программа согласована о направления подготовки (специальност	с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрамі и).
Декан ЗиВФ	И. В. Осипов
Заведующий выпускающей каф. АСУ	А. М. Кориков
Эксперт:	
доцент каф. ФиС	Л. Л. Захарова

#### 1. Цели и задачи дисциплины

#### 1.1. Цели дисциплины

- раскрыть содержание основных теоретических концепций и терминов, используемых в современной коммуникативистике;
  - заложить основы коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- сформировать у студентов представление об основных исследовательских подходах в изучении данного проблемного поля, применяемых в мировой и отечественной науке.

#### 1.2. Задачи дисциплины

- дать представление о современных концепциях коммуникации;
- выяснить механизмы коммуникативного взаимодействия;
- описать основные средства коммуникации в информационном обществе;
- сформировать навыки и умения эффективного взаимодействия в коммуникативном пространстве;
- закрепить сформированные навыки и умения, способность к восприятию информации, использованию основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации.

#### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Процессы коммуникации в современном обществе» (Б1.В.ДВ.3.2) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Иностранный язык, Философия.

Последующими дисциплинами являются: Геополитика.

#### 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– OK-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

В результате изучения дисциплины студент должен:

- **знать** основные модели коммуникации, характер коммуникативного пространства в современном обществе, современные средства коммуникации, позитивные и негативные формы коммуникативного взаимодействия;
- уметь свободно ориентироваться в проблемах функционирования современных коммуникативных средств, применять коммуникативные методы исследования для решения исследовательских проблем, использовать современные средства коммуникации в рамках образовательных задач;
- владеть способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия навыками и умениями эффективного кросскультурного взаимодействия; навыками и умениями межгрупповой и межличностной коммуникации; навыками и умениями вступать в коммуникацию в рамках любого коммуникативного пространства; готовностью к кооперации с коллегами, к работе в коллективе.

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		5 семестр
Аудиторные занятия (всего)	8	8
Лекции	4	4

Практические занятия	4	4
Из них в интерактивной форме	4	4
Самостоятельная работа (всего)	60	60
Выполнение домашних заданий	18	18
Проработка лекционного материала	8	8
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	8	8
Выполнение контрольных работ	26	26
Всего (без экзамена)	68	68
Подготовка и сдача зачета	4	4
Общая трудоемкость ч	72	72
Зачетные Единицы	2.0	2.0

#### 5. Содержание дисциплины

#### 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Ле кц ии	ес ки е	ят ел ьн	в (6 ез	up ye M bie KO			
5 семестр							
1	1	22	24	ОК-6			
1	1	4	6	ОК-6			
2	2	34	38	ОК-6			
4	4	60	68				
4	4	60	68				
	5 семестр  1  1  2  4	5 семестр       1     1       1     1       2     2       4     4	5 семестр       1     1     22       1     1     4       2     2     34       4     4     60	5 семестр       1     1     22     24       1     1     4     6       2     2     34     38       4     4     60     68			

#### 5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	1руд оемк ость,	миру емые	комп
	5 семестр			
1 Коммуникация как научная проблема	Комплексность и процессуальность коммуникации. Интенциональное и неинтенциональное коммуникационное поведение. Базис коммуникации: источник, кодирование, сообщение, канал, получатель, декодирование, обратная связь. Основные характеристики коммуникации: контекстуальность, динамичность, символический характер, предположительность, наличие следствий и пр.Изменение парадигмы в социальных исследованиях. Переход к языковой модели действительности. Коммуникация как современная форма социальности.	1	ОК-6	

	Итого	1	
2 Роль коммуникации	Роль коммуникации в процессе информатизации общества. Формирование единого коммуникативного пространства в современном обществе. Электронная коммуникация как детерминанта общественного развития. Коммуникация как модель социального действия	1	ОК-6
	Итого	1	
3 Основы межкультурной коммуникации	Становление межкультурной коммуникации и ее место в системе наук о человеке. Культурноантропологические основы межкультурной коммуникации. Понятия и основные теории межкультурной коммуникации. Виды межкультурной коммуникации. Проблема понимания в межкультурной коммуникации. Семиотика. Синтактика, семантика, прагматика. Средства коммуникации. Функции речи. Сравнение вербальной и невербальной коммуникаций. Пара- и экстралингвистические особенности невербальной коммуникации. Понятие межличностной коммуникации. Ситуационные и психологические предпосылки межличностной коммуникации Итого	2	OK-6
Итого за семестр	1575	4	

## 5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин					
	1	2	3			
Предшествующие дисциплины						
1 Иностранный язык	+	+	+			
2 Философия	+					
Последующие дисциплины						
1 Геополитика	+	+	+			

#### 5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

ипе щи г		Виды занятий		Фольсов могули от г
Комг тенц и	Ле кц ии	КТ ИЧ ес е е е е	ос ят ел ьн	Формы контроля
ОК-6	+	+	+	Контрольная работа, Домашнее задание, Опрос на занятиях,
				Тест

#### 6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах приведены в таблице 6.1

Таблица 6.1 – Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах

Методы	Интерактивные практические занятия	Bcero				
5 семестр						
Работа в команде	4	4				
Итого за семестр:	4	4				
Итого	4	4				

#### 7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП

#### 8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Пруд оемк ость,	миру емые	КОМП
	5 семестр			
1 Коммуникация как научная проблема	Проблемы коммуникации в истории социально-философской мысли. Комплексность и процессуальность коммуникации. Базис коммуникации. Основные характеристики коммуникации. Становление межкультурной коммуникации и ее место в системе наук о человеке. Понятие межличностной коммуникации. Ситуационные и психологические предпосылки межличностной коммуникации.	1	OK-6	
	Итого	1		
2 Роль коммуникации	Структурные модели коммуникации. Основные элементы коммуникативного процесса. Коммуникативные барьеры. Роль коммуникации в процессе информатизации общества.	1	ОК-6	

	Формирование единого коммуникативного пространства в современном обществе. Электронная коммуникация как детерминанта общественного развития. Коммуникация как модель социального действия.		
	Итого	1	
3 Основы межкультурной коммуникации	Множественность моделей коммуникации в социальных науках. Прикладные модели коммуникации. Возможности применения математических моделей в социальных процессах. Становление межкультурной коммуникации и ее место в системе наук о человеке. Культурно-антропологические основы межкультурной коммуникации. Понятия и основные теории межкультурной коммуникации. Виды межкультурной коммуникации. Сравнительный анализ основных культурных форм. Средства коммуникации. Речевое общение как способ коммуникации. Формы речевой коммуникации. Устноречевая коммуникация. Письменноречевая коммуникация. Письменноречевая коммуникация.	2	OK-6
	Итого	2	
Итого за семестр		4	

**9.** Самостоятельная работа
Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	труд оемк ость,	миру емые комп	Формы контроля
	5 семест	rp		
1 Коммуникация как научная проблема	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-6	Выступление (доклад) на занятии, Контрольная работа, Опрос на
	Проработка лекционного материала	2		занятиях, Тест
	Выполнение домашних заданий	18		
	Итого	22		
2 Роль коммуникации	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	OK-6	Контрольная работа, Опрос на занятиях, Тест
	Проработка лекционного	2		

	материала		_	
	Итого	4		
3 Основы межкультурной коммуникации	Выполнение контрольных работ	26	ОК-6	Контрольная работа, Опрос на занятиях, Тест
	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4		
	Проработка лекционного материала	4		
	Итого	34		
Итого за семестр		60		
	Подготовка и сдача зачета	4		Зачет
Итого		64		

#### 9.1. Темы контрольных работ

- 1. Межличностная коммуникация и технологии межличностных коммуникаций: языковые различия, проблема религиозных различий, английский язык или русский универсальный язык общения
- 2. Коммуникативное пространство как основа социального взаимодействия: формы и способы общения, способствующие эффективной коммуникации
- 3. Коммуникация как принцип организации социальной жизни: коммуникация как социокультурный феномен Коммуникативные механизмы в информационном обществе: средства массовой коммуникации (СМК), СМК как орудие управления обществом, эмоциональное воздействие Теоретические основы биогеографии, экологии животных, растений и микроорганизмов
- 4. Теория коммуникации как способ исследования общества: основные подходы, методы исследования и коммуникативные модели
- 5. Межкультурные коммуникации: основные концептуальные подходы к пониманию культуры
- 6. Вербальная коммуникация: язык как способ человеческой коммуникации, основные функции языка, связь языка и мышления
- 7. Невербальная коммуникация: основные типы средств невербальной коммуникации, этнокультурные особенности невербального поведения

#### 9.2. Темы домашних заданий

8. (в Приложении)

#### 10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП

### 11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

Не предусмотрено

#### 12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### 12.1. Основная литература

1. Садохин А.П. Межкультурная коммуникация. Учебное пособие. – М.: Альфа-М, НИЦ Инфра-М, 2013. – 288 с. (119 экз.) ГРИФ (наличие в библиотеке ТУСУР - 119 экз.)

#### 12.2. Дополнительная литература

- 1. Садохин А.П. Введение в теорию межкультурной коммуникации / А.П. Садохин. М. : Высшая школа, 2005. 309[3] с. (наличие в библиотеке ТУСУР 8 экз.)
- 2. Гнатюк О.Л. Основы теории коммуникации [Текст] : учебное пособие / О. Л. Гнатюк. М. : КноРус, 2010. 256 с. (наличие в библиотеке ТУСУР 4 экз.)
  - 3. Психология коммуникации: Психология коммуникации / Покровская Е. М.,

Смольникова Л. В. - 2016. 115 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/5979, дата обращения: 02.05.2017.

#### 12.3 Учебно-методические пособия

#### 12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

- 1. Университетская инфраструктура г.Томска ресурс эффективного межкультурного взаимодействия: Учебно-методическое пособие / Суслова Т. И., Покровская Е. М., Горских О. В., Смольникова Л. В. 2013. 76 с. [Электронный ресурс] Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/3411, дата обращения: 02.05.2017.
- 2. Процессы коммуникации в современном обществе: Методические указания по практическим занятиям и само- стоятельной работе для студентов всех направлений подго- товки и специальностей / Покровская Е. М. 2016. 16 с. [Электронный ресурс] Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/5877, дата обращения: 02.05.2017.

#### 12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

#### Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

#### Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

#### Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

### 12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение

1. стандартные поисковые системы

#### 13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

#### 13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

#### 13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются наглядные пособия в виде презентаций по лекционным разделам дисциплины.

#### 13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий

Для проведения практических (семинарских) занятий используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются наглядные пособия в виде презентаций по тематике практических (семинарских) занятий дисциплины.

#### 13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используется учебная аудитория (компьютерный класс), расположенная по адресу 634034, г. Томск, ул. Вершинина, 74, 1 этаж, ауд. 100. Состав оборудования: учебная мебель; компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 4 шт.; компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

### 13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов **с нарушениями** зрениями предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

#### 14. Фонд оценочных средств

#### 14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

### 14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью

Категории студентов	Виды дополнительных оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно- двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки

### 14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с OB3 предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

#### Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

#### Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

#### Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

#### МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

### Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)

УТВЕРЖД	ДАЮ
Проректор по уче	ебной работе
	П. Е. Троян
« <u></u> »	20 г.

#### ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

#### Процессы коммуникации в современном обществе

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Направление подготовки (специальность): 09.03.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль): Прикладная информатика в экономике

Форма обучения: заочная

Факультет: ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет

Кафедра: АСУ, Кафедра автоматизированных систем управления

Курс: **3** Семестр: **5** 

Учебный план набора 2013 года

Разработчик:

– доцент кафедра ФиС Е. М. Покровская

Зачет: 5 семестр

Томск 2017

#### 1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ОК-6	способностью работать в коллективе,	Должен знать • основные модели
	толерантно воспринимая социальные,	коммуникации, характер
	этнические, конфессиональные и культурные	1 1
	различия	современном обществе, • современные
		средства коммуникации, • позитивные и
		негативные формы коммуникативного
		взаимодействия; ;
		Должен уметь • свободно
		ориентироваться в проблемах
		функционирования современных
		коммуникативных средств, • применять
		коммуникативные методы исследования
		для решения исследовательских
		проблем, • использовать современные
		средства коммуникации в рамках
		образовательных задач; ;
		Должен владеть способностью к
		коммуникации в устной и письменной
		формах на русском и иностранном
		языках для решения задач
		межличностного и межкультурного
		взаимодействия • навыками и умениями
		эффективного кросскультурного
		взаимодействия; • навыками и умениям
		межгрупповой и межличностной
		коммуникации; • навыками и умениями
		вступать в коммуникацию в рамках
		любого коммуникативного
		пространства; • готовностью к
		кооперации с коллегами, к работе в
		коллективе.;

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы

Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительн о (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

#### 2 Реализация компетенций

#### 2.1 Компетенция ОК-6

OK-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание	основные модели	применять	навыками и умениями
этапов	коммуникации; характер	коммуникативные	эффективного
	коммуникативного	методы исследования	кросскультурного
	пространства в	для решения задач	взаимодействия;
	современном обществе	межличностного и	способностью работать в
	для решения задач	межкультурного	коллективе, толерантно
	межличностного и	взаимодействия,	воспринимая
	межкультурного	использовать	социальные, этнические,
	взаимодействия;	современные средства	конфессиональные и
	позитивные и	коммуникации в рамках	культурные различия
	негативные формы	образовательных задач;	
	коммуникативного	работать в коллективе,	
	взаимодействия;	толерантно воспринимая	
	социальные, этнические,	социальные, этнические,	
	конфессиональные и	конфессиональные и	
	культурные различия	культурные различия	
Виды занятий	• Интерактивные	• Интерактивные	• Интерактивные
	практические занятия;	практические занятия;	практические занятия;
	• Практические	• Практические	• Самостоятельная
	занятия;	занятия;	работа;
	• Лекции;	• Лекции;	
	• Самостоятельная	• Самостоятельная	
	работа;	работа;	
Используемые	• Контрольная работа;	• Контрольная работа;	• Домашнее задание;
средства	• Домашнее задание;	• Домашнее задание;	• Зачет;
оценивания	• Опрос на занятиях;	• Опрос на занятиях;	
·	<ul><li>Тест;</li></ul>	<ul><li>Тест;</li></ul>	
	• 3aчет;	• 3aчет;	
	Janet,	Janet,	

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	сели и критерии оценивани Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• анализирует связи между различными понятиями и категориями коммуникации; представляет способы и результаты использования различных моделей коммуникации; теоретически (методологически) обосновывает решение коммуникативной задачи в межличностном и межкультурном взаимодействии;	• свободно применяет модели освоения коммуникации; умеет использовать все виды коммуникаций в устной и письменных формах; осуществляет инструментальное обеспечение коммуникативных стратегий и тактик, работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;	• навыком работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; навыком осуществлять межкультурное взаимодействие; свободно владеет разными способами преодоления коммуникативных конфликтов;
Хорошо (базовый уровень)	• понимает связи между различными понятиями и категориями коммуникации; имеет представление о моделях коммуникации; решает коммуникативные задачи в межличностном и межкультурном взаимодействии;	• самостоятельно выбирает коммуникативные модели освоения социокультурного пространства; умеет использовать виды коммуникаций в устной и письменной формах в знакомых контекстах; умеет корректно использовать основные стратегии и тактики коммуникативного поведения; готов работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;	• критически осмысливает полученные знания; способен принимать коммуникативные решения в профессиональной сфере; владеет разными способами представления коммуникативного опыта развития толерантности в обществе;
Удовлетворительн о (пороговый уровень)	• дает определения основных понятий; воспроизводит основные факты, идеи в предметной области знаний; распознает объекты и субъектов коммуникации; знает основные виды и формы коммуникации и умеет их применять на	• умеет составлять документы, вести деловую переписку; использует принципы бесконфликтного коммуникативного поведения; умеет представлять результаты своей работы;	• владеет терминологией предметной области знания; способен корректно отобразить проблемы понимания в коммуникации;

практике;

#### 3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

#### 3.1 Тестовые задания

— 1. Назовите основные философские направления XX в., в рамках которых ставились и решались проблемы коммуникации. 2. Охарактеризуйте основные модели коммуникации. 3. Отметьте достоинства и недостатки рассматриваемых моделей коммуникации. 4. Дайте характеристики основных элементов коммуникационого процесса. 5. В чем назначение семиотики? 6. Назовите три основные аспекта знака. 7. Считаете ли вы свои письменноречевые умения достаточно развитыми? Если нет, то как можно улучшить ситуацию?

#### **3.2** Зачёт

- 1. Массовая коммуникация: определение. Структурные составляющие коммуникационных процессов.
  - 2. Влияние массовой коммуникации на формирование ценностных ориентаций.
  - 3. Теория коммуникации как наука и учебная дисциплина.
  - 4. Предмет теории коммуникации. Методы и функции теории коммуникации.
  - 5. Коммуникативный процесс
  - 6. Виды коммуникаций. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация.
  - 7. Уровни коммуникации.
  - 8. Межличностная коммуникация.
  - 9. Коммуникация в малых группах.
  - 10. Естественный и искусственные языки в коммуникации.
- 11. Формы публичной коммуникации. Жанры публичной коммуникации. Устная публичная коммуникация.
  - 12. Формы межкультурной коммуникации. Типы восприятия межкультурных различий.
  - 13. Понятие «коммуникация».
  - 14. Цели коммуникации.
  - 15. Функции коммуникации.
  - 16. Понятие «коммуникатор» и типы коммуникаторов.
  - 17. Основные теории массовой коммуникации.
  - 18. Функции средств массовой информации.
  - 19. Коммуникативные барьеры непонимания.
  - 20. Особенности устной речи.
  - 21. Различия устной и письменной коммуникации.
  - 22. Виды слушания.
  - 23. Роль слушания в коммуникации.
  - 24. Политическая коммуникация.
  - 25. Виды и формы коммуникаций в организации.

#### 3.3 Темы домашних заданий

- Межличностная коммуникация и технологии межличностных коммуникаций: языковые различия, проблема религиозных различий, английский язык или русский — универсальный язык общения
- • Коммуникативное пространство как основа социального взаимодействия: формы и способы общения, способствующие эффективной коммуникации
- • Коммуникация как принцип организации социальной жизни: коммуникация как социокультурный феномен
  - • Коммуникативные механизмы в информационном обществе: средства массовой

коммуникации (СМК), СМК как орудие управления обществом, эмоциональное воздействие

- • Теория коммуникации как способ исследования общества: основные подходы, методы исследования и коммуникативные модели
- Межкультурные коммуникации: основные концептуальные подходы к пониманию культуры
- • Вербальная коммуникация: язык как способ человеческой коммуникации, основные функции языка, связь языка и мышления
- • Невербальная коммуникация: основные типы средств невербальной коммуникации, этнокультурные особенности невербального поведения

#### 3.4 Темы опросов на занятиях

- В соответствии с тематикой практических занятий

#### 3.5 Темы докладов

- По темам индивидуальных и домашних заданий

#### 3.6 Темы контрольных работ

- Типовая контрольная работа по изученной теме (время выполнения 15 минут)
- 1. В чем состоит отличие речи от языка? Назовите основные функции речи.
- 2. Назовите основные формы речевой коммуникации и дайте характеристику каждой из них.
  - 3. Какие навыки и умения необходимы для составления качественных конспектов?

#### 4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы фор-мирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

#### 4.1. Основная литература

1. Садохин А.П. Межкультурная коммуникация. Учебное пособие. – М.: Альфа-М, НИЦ Инфра-М, 2013. – 288 с. (119 экз.) ГРИФ (наличие в библиотеке ТУСУР - 119 экз.)

#### 4.2. Дополнительная литература

- 1. Садохин А.П. Введение в теорию межкультурной коммуникации / А.П. Садохин. М.: Высшая школа, 2005. 309[3] с. (наличие в библиотеке ТУСУР 8 экз.)
- 2. Гнатюк О.Л. Основы теории коммуникации [Текст] : учебное пособие / О. Л. Гнатюк. М. : КноРус, 2010. 256 с. (наличие в библиотеке ТУСУР 4 экз.)
- 3. Психология коммуникации: Психология коммуникации / Покровская Е. М., Смольникова Л. В. 2016. 115 с. [Электронный ресурс] Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/5979, свободный.

#### 4.3. Обязательные учебно-методические пособия

- 1. Университетская инфраструктура г.Томска ресурс эффективного межкультурного взаимодействия: Учебно-методическое пособие / Суслова Т. И., Покровская Е. М., Горских О. В., Смольникова Л. В. 2013. 76 с. [Электронный ресурс] Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/3411, свободный.
- 2. Процессы коммуникации в современном обществе: Методические указания по практическим занятиям и само- стоятельной работе для студентов всех направлений подго- товки и специальностей / Покровская Е. М. 2016. 16 с. [Электронный ресурс] Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/5877, свободный.

#### 4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. стандартные поисковые системы